

NHÃN ĐỔI TRẢ

Từ:
Địa chỉ:
Điện thoại:

Đến: Japanplaza.vn
Địa chỉ: Tầng 2, tòa nhà HEID, Ngõ 12, đường Láng Hạ, phường Thành Công, quận Ba Đình, Hà Nội.



PHIẾU ĐĂNG KÝ ĐỔI/ TRẢ SẢN PHẨM

Ngày gửi:	Để đổi/ trả một (hoặc nhiều) sản phẩm trong cùng một đơn hàng, Quý Khách hàng vui lòng điền đầy đủ thông tin vào phiếu này rồi gửi sản phẩm về cho Japanplaza.vn với mã bưu gửi tên "Nhãn đổi trả"	Mã đơn hàng:
------------------	--	---------------------

Tên sản phẩm	Số lượng	Lý do đổi/trả hàng

Lưu ý:

- ✓ Quý Khách hàng liên hệ bưu cục VNPost gần nhất để chuyển hàng miễn phí về cho Japanplaza.vn theo thông tin có sẵn tại Nhãn đổi trả. Japanplaza.vn không chịu trách nhiệm về chi phí vận chuyển trong trường hợp quý khách gửi hàng đổi trả thông qua các đơn vị vận chuyển khác.
- ✓ Vui lòng ghi nhớ mã số bưu gửi để có thể tra cứu thông tin kiện hàng gửi trả tại <http://www.vnpost.vn/>
- ✓ Các sản phẩm hoàn trả phải còn nguyên vẹn, không trầy xước và đầy đủ linh phụ kiện và không có dấu hiệu đã qua sử dụng, trừ trường hợp sản phẩm bị lỗi kỹ thuật hoặc lỗi vận chuyển.

Tôi đã đọc và hiểu kỹ điều khoản đổi trả hàng của Japanplaza.vn tại <https://japanplaza.vn/chinh-sach-doi-tra-hang>.

Ký và ghi rõ họ tên

Hướng giải quyết mong muốn

(Quý Khách hàng chọn 1 trong 3 hình thức bên dưới)

- Đổi sản phẩm cùng loại (*)
- Hoàn trả mã tiền điện tử để mua sản phẩm khác (**)
- Trả hàng và nhận tiền qua chuyển khoản

Tên chủ tài khoản:

Số tài khoản:.....

Ngân hàng, chi nhánh, tỉnh thành:.....

.....
Ví dụ: Nguyễn Văn A – Số TK: 0123456789 – Ngân hàng Vietinbank Chi nhánh Tp.Hà Nội

(Quý Khách hàng chịu trách nhiệm về tính chính xác của tài khoản cung cấp, trong trường hợp có sai sót Quý Khách sẽ thanh toán phí thay đổi thông tin chuyển khoản)

() Nếu sản phẩm cùng loại tạm hết hàng, chúng tôi sẽ hoàn trả lại tiền bằng cách chuyển khoản đến Quý Khách hàng.*

*(**) Mã tiền điện tử sẽ được hoàn trả vào địa chỉ email Quý Khách hàng đã đăng ký khi đặt hàng.*